

## Opiniones

---

### Dirigentes sociales y contribuyentes opinan sobre la Cuenta Pública 2016

Una vez concluida la exposición del Tesorero general, Hernán Frigolett, diversos dirigentes sociales comentaron sus contenidos. Desde el 11 de abril la Cuenta Pública 2016 ha quedado a disposición de todos los contribuyentes. Queda abierto este espacio para recibir vuestras opiniones.

#### [Envíe su opinión aquí](#)

**Fernando Ceardi**, representante de la Confederación del Comercio Detallista:

“Lo primero que me llama la atención es el profesionalismo y la seriedad del tesorero y su gente, yo creo que eso es relevante dadas las situaciones que están aconteciendo hoy día en el país. Con respecto al incremento de los impuestos yo creo que en la medida que estos sean de una conducción transparente y seria y en beneficio del país, lo aplaudo. Reitero la seriedad y el profesionalismo del tesorero. Hoy día los capitanes de buques deben tener esas condiciones. En eso yo soy muy crítico”.

**Juan Araya**, presidente de la Confederación de Dueños de Camiones:

“Creo que ha estado más humana la Tesorería con este tesorero. Han tratado de acercarse a la gente. Yo creo que falta más, sobre todo para el pequeño y mediano empresario. Esto se ve en que las repactaciones han sido más dialogantes con la gente. Se han dado posibilidades a la gente, han conversado, la gente se puede sincerar. Falta preocuparse más de las pymes, mucha gente de las pymes son gente de edad, mayores, por lo tanto ellos tienen que estar más cerca, no vía internet”.

**Alberto Pizarro**, vicepresidente de la Cámara de Comercio de San Miguel:

“Me parece bien lo que se planteó en la cuenta. Y respecto a eso, creo que debería haber una mesa técnica, Tesorería, Inspección del Trabajo, seremi de Salud y fiscalización municipal. Sentarnos con los dirigentes gremiales, del comercio y de las pymes, para hacer una agenda y un plan de trabajo. De ahí se generarán cursos, charlas, exposiciones, etcétera, y se llevarán a lo concreto las dudas que nosotros tenemos. En la medida que hagamos puentes directos con los fiscalizadores, aquellos que ganan en forma ilícita a costa nuestra se acaban”.

**Stefan Larenas**, presidente de la Organización de Consumidores (ODECU):

“Es una cuenta pública bastante exhaustiva, en términos de todos los logros que ha tenido la Tesorería y de los desafíos, y en relación con cómo ha ido mejorando poco a poco el tratamiento de los usuarios. Ahora bien, lo importante sería en una próxima cuenta pública algo que dijo el tesorero ahora: medir cuál es la percepción, cómo ve el usuario a la Tesorería. ¿Acaso entiende o no entiende su rol? Porque ese yo creo es el punto más importante desde el punto de vista de la percepción pública. ¿Cuál es la diferencia por ejemplo, en términos de tratamiento de las personas? El Servicio de Impuesto Internos y la Tesorería, ¿cuál es el rol de cada uno? Y eso lo hemos puesto en el Consejo Consultivo del cual soy parte. Creo que va a ser posible ya el próximo año tener una mejor percepción al respecto. Por lo demás, fue una cuenta pública bastante exhaustiva y es importante que haya comentarios finales, los comentarios de los panelistas”.

## Consultas

---

### Contribuyentes consultan sobre la Cuenta Pública 2016

Una vez concluida la exposición del Tesorero general, Hernán Frigolett, queda abierto este espacio para recibir vuestras consultas.

#### [Realice su consulta aquí](#)

**Eva Tapia Sepúlveda**, Directora Asociación FFMM de Vitacura:

“Estuvo bastante interesante y muy completa respecto a los distintos ámbitos de acción de la Tesorería. Se agradece que la máxima autoridad del Servicio haya destacado con ahínco la importancia de trabajar junto a sus funcionarios y con los funcionarios; especialmente con las asociaciones y/o sindicatos como actores colaborativos y relevantes en alcanzar los desafíos de la institución. Destaco además la visión planteada como parte de los Desafíos Institucionales; tales como; continuar reforzando la plataforma tecnológica y concientizar respecto a la comodidad en su uso; potenciar la dotación del personal y la transformación de estructura organizacional. Respecto a las muy buenas apreciaciones de Calidad del servicio otorgado a la comunidad, hubiese sido interesante conocer además la percepción de los atributos y/o debilidades que se perciban al interior del Servicio, tales como; las políticas de Ingresos, ascensos y capacitaciones concretas que reciben los funcionarios. ¡Felicitaciones! fue una Cuenta Pública muy completa, entendible e ilustrativa”.

**Mónica Badilla Vallejos**, Jefa de Sección Transparencia y Normativa División Jurídica Tesorería:

“Estoy totalmente de acuerdo con la opinión de don Stefan Larenas, el acercamiento a los ciudadanos es muy importante para la comprensión de la importancia que hacen con su cumplimiento tributario al desarrollo del país. Debería hacerse un gran esfuerzo para comunicarse con ellos en un lenguaje simple y muy comprensible para cualquier persona que no es experta en el tema de los impuestos. Por otra parte, estimo que esta cuenta pública fue bastante clara, precisa y fue posible que la mayoría de los que la escuchamos en el Auditorio la siguiéramos hasta el final. Sólo un comentario: podría incorporarse a más ciudadanos de diferentes comunidades que puedan difundir el quehacer de este Servicio”.