Fortalecimiento de la Atención Ciudadana: Usuarios web de Tesorería evalúan el servicio

- ***Bajo el concepto de "Experiencia Única de Servicio", durante el mes de marzo, la institución a través de la división de Operaciones, organizó 4 encuentros con contribuyentes.***

Usuarios del sitio web Tesoreria.cl tuvieron la oportunidad de evaluar el servicio que entrega la institución a través de su página transaccional en internet.

La Tesorería General de la República, **TGR**, se encuentra trabajando en el reforzamiento de sus canales de atención, y para esto, la percepción y valoración de los usuarios resulta vital. La idea es centrar el foco en los contribuyentes, de manera de maximizar su experiencia de servicio.

En la ocasión las personas evaluaron la experiencia que tuvieron cuando ingresaron a la página web a realizar trámites o buscar información.

El contacto directo busca mejorar la satisfacción de nuestros ciudadanos y usuarios públicos y privados, mediante una gestión orientada a la calidad de servicio, que permita generar valor público.

Usuarios relataron su experiencia con el servicio web en el focus group organizado por la Tesorería General de la República